

Навигатор по социальным сетям для музеев и библиотек

Проверка группы учреждения в социальной сети

Проверьте существующие аккаунты и паблики учреждения культуры, чтобы выявить точки роста и предложить пути развития.

Визуальное оформление

Обложка и аватар должны соответствовать миссии учреждения и стратегическим задачам. Например, в случае обложки это может быть адаптированная афиша выставки или ближайшего мероприятия.

Во ВКонтакте можно создать живую обложку из пяти вертикальных фотографий или видео.

В качестве аватара будет хорошо смотреться логотип музея или же фотография здания.

Социальные сети периодически меняют рекомендуемые размеры, поэтому раз в несколько месяцев стоит проверять эти параметры.

Именная ссылка в браузере

В идеале должна совпадать с названием сайта или быть на него похожим. Стремитесь к тому, чтобы все паблики и аккаунты назывались одинаково или максимально похоже.

Основная информация

При необходимости актуализируйте информацию, указав часы работы, адрес, контактный телефон и все необходимые сведения, помогающие планировать визит в учреждение. Если вы используете хештеги в качестве рубрикатора, добавьте их в описание.

Навигатор по социальным сетям для музеев и библиотек

Проверка группы учреждения в социальной сети

Фото и видео

Проверьте, все ли фотографии и видеоролики стоит сохранять, возможно, какие-то из них стоит объединить в альбомы или плейлисты, а какие-то – удалить.

Старайтесь регулярно создавать альбомы, чтобы показать жизнь учреждения. По возможности, подписывайте фотографии.

Отзывы и обсуждения

Убедитесь, что вы отреагировали на все отзывы. В группах во ВКонтакте существует раздел «обсуждения». Если этот раздел активен, но их содержание более не актуально, удалите старое.

Администраторы сообщества

Вы можете указать, кто является администратором сообщества в соцсети. Убедитесь, что модерировать сообщества могут действующие сотрудники учреждения. Укажите контактные данные администраторов.

Если вы приняли решение не вести паблик или аккаунт, то можно закрепить пост, в котором будут даны ссылки на регулярно обновляемые ресурсы.

Предлагаем заполнить таблицу на следующей странице, чтобы наглядно зафиксировать необходимые изменения.

На следующей странице – интерактивная таблица. В ячейки можно нажимать, печатать текст. Рекомендуем делать это с компьютера в программе Adobe Acrobat Reader – это стандартная программа для просмотра файлов pdf. Результат вы можете сохранить как обычный документ в этой же программе.

Навигатор по социальным сетям для музеев и библиотек

Проверка группы учреждения в социальной сети

Критерий	Комментарий	Что можно улучшить
Аватар		
Обложка		
Именная ссылка		
Название публика/аккаунта		
Хештеги		
Основная информация		
Ссылки на страницы администраторов		
Использование приложений		
Контент		
Фотоальбомы		
Видео		
Ссылки на другие страницы		