

Анализ отзывов о музее

23.09.2021

Анализ отзывов о музее на крупных ресурсах вроде TripAdvisor, Яндекс или Google карт может дать ценную информацию о посетительском опыте.

В 2017 году наши коллеги из Британского музея провели исследование отзыв на Tripadvisor. Одно из наблюдений - о качестве туалетов пишут чаще, чем об этикете!

Следующий шаг - использование полученных сведений в работе для улучшения посетительского опыта, но это уже другая история :)

Подробности об исследовании и разнообразные визуализации - здесь:
<https://museum-id.com/invisible-insights-learning-from-tripadvisor-reviews/>

Год: 2017

Страна: [Великобритания](#)

Тематика: [Работа с посетителями](#)

[Перейти на сайт](#)